

Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem internetové hry na adrese www.casinoadmiral.cz je společnost Paradise Casino Admiral,a.s., č.p. 146, 683 01 Komořany (dále jen provozovatel) na základě rozhodnutí Ministerstva financí ČR, sp.zn. MF-45782/2016/34 (dále jen základní povolení), jehož součástí je i ministerstvem financí schválený herní plán.
2. Vztah mezi provozovatelem a osobou žádající o registraci nebo registrovanou osobou (dále společně jen jako uživatel) se řídí zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění (dále jen zákon o hazardních hrách), dalšími právními předpisy, které jsou platné a účinné v ČR, zejména pak zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen AML zákon), základním povolením k provozování internetové technické hry včetně herního plánu a těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které upravují podrobnosti vztahu mezi provozovatelem a účastníkem jinde neupravené. Neznalost ustanovení právních předpisů, herního plánu a těchto všeobecných obchodních podmínek neomlouvá a klient je povinen se s nimi seznámit, což musí během registrace aktivně potvrdit. S herním plánem a všeobecnými obchodními podmínkami se klient může kdykoliv seznámit přímo na stránkách online kasina. V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními mají přednost ustanovení zákona o hazardních hrách, poté ustanovení herního plánu, a nakonec těchto všeobecných obchodních podmínek.
3. Informace o zpracování osobních údajů se nachází odděleně od těchto všeobecných obchodních podmínek v samostatném dokumentu. Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou kdykoliv dostupné na stránkách internetové hry a uživatel musí během registrace potvrdit, že se s nimi seznámil.
4. Účast na hazardní hře může vyvolat závislost. Registrace a účast na hazardní hře osobám mladším 18 let je přísně zakázána.
5. Osobám zapsaným v rejstříku fyzických osob vyloučených na hazardní hře není možné uživatelské konto zřídit nebo umožnit jeho používání k účasti na hazardní hře.

Uživatelské konto

1. Vytvoření, správa a ukončení uživatelského konta se řídí zákonem o hazardních hrách, AML zákonem a herním plánem.
2. Uživatelské konto nelze zřídit osobě mladší 18 let, osobě zapsané v rejstříku osob vyloučených na hazardní hře nebo osobě, která nemá bydliště v České republice.
3. Uživatel je povinen při registraci uvést pravdivé údaje. Veškeré změny údajů, které byly při registraci poskytnuty, musejí být bezodkladně aktualizovány na uživatelském kontě.
4. Uživatel je povinen uvést svůj e-mail a číslo mobilního telefonu. Pravdivost těchto údajů je ověřena zasláním unikátních ověřovacích kódů e-mailem a SMS, které je uživatel povinen při registraci zadat.
5. Při registraci je uživateli vygenerováno heslo, které použije při prvním přihlášení do internetové hry. Po přihlášení je uživatel povinen si zvolit heslo nové. Při vytváření uživatelského konta si musí uživatel zvolit dostatečně silné uživatelské heslo.
6. V případě ztráty uživatelského hesla může pro jeho obnovu uživatel použít funkci „Zapomenuté heslo?“, kdy po zadání e-mailové adresy připojené k jeho uživatelskému kontu mu bude na tuto e-mailovou adresu zaslán odkaz Na formulář pro obnovu hesla. Požadavek na změnu hesla je dvoufázově ověřen pomocí kódu zasláního SMS na telefonní číslo, které je k uživatelskému kontu přiřazeno. Uživatel zadá nové heslo dle výše uvedených pravidel a do svého uživatelského konta se dále přihlašuje pomocí tohoto nově zvoleného uživatelského hesla.

7. Každý uživatel může mít pouze jedno uživatelské konto. Pokud provozovatel zjistí, že má jeden uživatel vytvořených více uživatelských kont, ukončí a vypořádá všechna nadbytečná uživatelská konta. Uživatel odpovídá provozovateli za škodu způsobenou vytvořením více uživatelských kont.
8. V případě, že hráč požádá o vytvoření uživatelského konta v online prostředí na pobočce či na webových stránkách a takový hráč již má uživatelské konto zřízené pro land based provozovny, dojde k vytvoření a propojení online a land based peněženky. Mezi peněženkami lze převádět peněžní prostředky do zákonného limitu 5 000 Kč za 24 hodin. Propojené peněženky mohou poskytovat další bonusy a právo účastnit se speciálních akcí a soutěží.
9. Uživatel nesmí zveřejnit své uživatelské údaje třetí osobě, ať už jednotlivci či veřejně neurčitěmu množství jedinců. Uživatel také nesmí umožnit třetí osobě hrát skrze jeho uživatelské konto, a zvláště nesmí umožnit účast na hazardní hře osobě mladší 18 let. Uživatel musí chránit své přístupové údaje k uživatelskému kontu tak, aby k výše uvedeným situacím nedošlo. **Provozovatel nikdy po uživateli neznění jejich uživatelského hesla nepožaduje!** V případě zpřístupnění uživatelského konta třetí osobě není provozovatel odpovědný za škodu vzniklou uživateli. Uživatel je v případě zpřístupnění uživatelského konta třetí osobě odpovědný za škodu vzniklou provozovateli. V případě, že má uživatel podezření, že jeho uživatelské údaje byly zpřístupněny třetí osobě, k takové skutečnosti prokazatelně došlo nebo má uživatel jakékoliv jiné podezření, že došlo k neoprávněnému přístupu do jeho uživatelského konta, je uživatel povinen neprodleně zkontaktovat provozovatele, který zablokuje přístup k uživatelskému kontu.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat přístup k uživatelskému kontu, případně konto zcela zrušit, uživatelům, kteří jej svým jednáním poškozují. Takovýmto jednáním se myslí zejména:
 - porušení právních předpisů, herního plánu, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo jiného závazného dokumentu;
 - uskutečnění nebo pokus o jakékoliv podvodné jednání;
 - zneužití cizích platebních prostředků;
 - nevrácení peněžních prostředků, které byly na uživatelské konto připsány neoprávněně či chybou systému, po vyzvání;
 - uvedení nepravdivých či nepřesných údajů při registraci;
 - nenahlášení změn osobních údajů v přiměřené době;
 - vytvoření více uživatelských kont;
 - předání svých uživatelských údajů osobně rozdílné od uživatele, kterému bylo konto vytvořeno, ať už jednotlivci či veřejně neurčitěmu množství jedinců;
 - umožnění účasti na hazardní hře osobě mladší 18 let;
 - uskutečnění nebo pokus o proniknutí do platformy (např. zdrojového kódu apod.), na které je provozována internetová hazardní hra;
 - jednání, kterým je provozovatel vystaven sankci ze strany dozorových orgánů;
 - poškození dobrého jména a značky provozovatele či jeho obchodních partnerů.

Uživatel bude o této skutečnosti obeznámen zprávou zaslanou na jeho registrovaný e-mail. Uživatel má právo podat proti zablokování přístupu námitky do patnácti (15) dnů ode dne doručení zprávy podle věty první. V případě pochybností se za den doručení považuje den odeslání zprávy.

11. Uživateli také nebude umožněn přístup k uživatelskému kontu v případě, že se pokusí přihlásit z místa mimo Českou republiku.
12. K ukončení nebo zablokování uživatelského konta nebo jiného zamezení přístupu k uživatelskému kontu může nastat i z jiných právními předpisy předvídaných důvodů, zejména:
 - nastavením si sebeomezujících opatření;
 - zápisem uživatele do rejstříku fyzických osob vyloučených na hazardní hře;

- změnou bydliště mimo ČR;
- smrtí uživatele.

Identifikace

1. Pro vytvoření trvalého uživatelského konta musí proběhnout identifikace hráče na pobočce jakéhokoliv kasina nebo herny ADMIRAL, za pomoci e-identity, zprostředkovaně u notáře nebo pomocí služby Czechpoint nebo prostřednictvím obchodního partnera provozovatele.

Registrovaný platební prostředek a peněžní prostředky na uživatelském kontě

1. Majitel registrovaného platebního prostředku musí být shodný s osobou uživatele. Ověření této shody proběhne zpravidla při první platbě, případně jiným vhodným způsobem.
2. Uživatel se využíváním služeb online kasina zavazuje, že při registraci uvede číslo karty nebo účtu, jehož je majitelem, případně držitelem, a ke všem transakcím bude používat jen registrované platební prostředky. V případě, že uživatel tuto povinnost poruší, odpovídá za škodu, která provozovateli tímto jednáním vznikne.
3. Peněžní prostředky na uživatelském kontě lze užít pouze pro provádění sázek do hry, případě k úhradě pohledávek vůči provozovateli. Použití peněžních prostředků na uživatelském kontě k jakémukoliv jinému účelu, který nesouvisí s účastí na hazardní hře, je zakázáno.
4. Uživateli není umožněno dobít si hráčské konto z místa mimo Českou republiku.
5. V případě, že by mělo dojít k neoprávněnému vyplacení peněžních prostředků na uživatelském kontě na registrovaný platební prostředek (např. chybou systému, v důsledku podvodného jednání apod.), je provozovatel oprávněn výplatu pozdržet či neuskutečnit. Provozovatel je povinen o této skutečnosti uživatele informovat. V případě, že neoprávněná výplata již provedena byla, vyzve provozovatel uživatele k jejímu vrácení v určené lhůtě a uživatel je povinen peněžní prostředky vrátit.

Závěrečná ustanovení a účinnost

1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto všeobecné obchodní podmínky změnit. O jejich změně budou uživatelé v dostatečné době předem informováni.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2021.