

Ochrana osobních údajů

Aktualizováno dne 1.1.2021.

Vážený návštěvníci!

1 ÚVOD

Společnost Paradise Casino Admiral, a.s. je součástí nadnárodní skupiny Novomatic Group, jejíž část (podskupina) působí v České republice a Slovensku v rámci skupiny společnosti European Data Project s.r.o., IČ: 610 63 517, (dále také jako „EDP“) Následující společnosti jsou součástí skupiny EDP:

Společnosti působící v České republice v rámci skupiny Novomatic Group (v ČR a SK EDP):

European Data Project s.r.o., IČ: 610 63 517, sídlem č.p. 146, 683 01 Komořany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 68027

European Data Industries s.r.o., IČ: 253 04 615, sídlem č.p. 146, 683 01 Komořany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 23594

Paradise Casino Admiral, a.s., IČ: 253 36 991, sídlem č.p. 146, 683 01 Komořany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2294

ADMIRAL GLOBAL BETTING a.s., IČ: 262 32 375, sídlem č.p. 146, 683 01 Komořany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3438

American Game s.r.o., IČ: 255 71 354, sídlem č.p. 146, 683 01 Komořany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 34509

EVOL a.s., IČ: 630 78 309, sídlem č.p. 146, 683 01 Komořany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5719

(dále jako „skupina“)

Společnosti působící na Slovensku:

CBG, spol. s r.o., IČ: 00 896 292, sídlem Stará Prievozká 2, Bratislava 821 09, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem v Bratislavě, oddíl Sro, vložka 648/B

CBG MR, spol. s r.o., IČ: 52 017 435, sídlem Stará Prievozká 2, Bratislava 821 09, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě, oddíl Sro, vložka 133118/B

Unifin, spol. s r.o. IČ: 35 802 359, sídlem Stará Prievozká 2, Bratislava 821 09, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě, oddíl Sro, vložka 23097/B

EWS, spol. s r.o., IČ: 31 357 890, sídlem Stará Prievozká 2, Bratislava 821 09, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě, oddíl Sro, vložka 5715/B

Pro skupinu je ochrana vašich údajů velmi důležitou záležitostí a chtěli bychom, abyste mohli navštěvovat naše webové stránky bez obav. Následující prohlášení o ochraně dat poskytuje úplný přehled toho, jak skupina ručí za ochranu vašich údajů a jaký druh dat k jakému účelu je získáván.

2 ZPRACOVÁNÍ DAT SKUPINOU

2.1 Soulad s právními předpisy

Zpracováváme Vaše identifikační údaje, síťové identifikátory a údaje, které vyžadují příslušné právní předpisy jako zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění (dále jen „zákon o hazardních hrách“), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen „AML zákon“) a zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění (dále jen „zákon o provádění mezinárodních sankcí“). Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem identifikace, rozpoznání podezřelých obchodů, kontrola seznamu osob vyloučených z účasti na hazardní hře a kontrola osob, na které jsou uvaleny mezinárodní sankce. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice a Evropské unii, po dobu platnosti registrace a po dobu deseti let, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byl proveden poslední obchod nebo ukončen obchodní vztah.

V souladu s AML zákonem můžeme zpracovávat také kopie a skeny Vašich dokladů totožnosti. Účel zpracování a doba uložení je uvedena v předchozím odstavci.

Ze zákona o hazardních hrách jsme také povinni zpracovávat také Vaše kontaktní údaje. Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu platnosti registrace.

Dále zpracováváme na základě zákona o hazardních hrách číslo Vašeho účtu nebo částečně anonymizované číslo platební karty, které budou sloužit výhradně k platebním transakcím na a z uživatelského konta. Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu platnosti Vaší registrace.

V případě, že bude provedena hotovostní transakce na Vás uživatelský účet nebo z Vašeho uživatelského účtu, jsme povinni o tomto převodu pořádat záznam obsahující Vaše identifikační údaje, výši transakce a datum provedení transakce. Tento záznam jsme ze zákona o hazardních hrách povinni uchovávat po dobu 10 let.

V případě, že si o registraci pouze zažádáte, ale registrace nebude dokončena, bude Vám vytvořeno tzv. dočasné uživatelské konto, jehož platnost je 30 dní. Po uplynutí 30 dnů bude účet zrušen a údaje zadané při žádosti o registraci nebudou dále zpracovávány. To neplatí, pokud u nás máte zřízeno i konto na kamenné provozovně část osobních údajů v rozsahu, které jste nám poskytli při registraci v kamenné provozovně, budeme dále zpracovávat.

2.2 Zpracování za účelem marketingu

Vaši e-mailovou adresu zpracováváme na základě oprávněného zájmu za účelem marketingové činnosti správce údajů, zejména za účelem zasílání informací o chystaných bonusech, turnajích a jiných akcích. Za tímto účelem Vaše údaje zpracováváme po dobu platnosti registrace.

V případě, že si nepřejete, aby Vám tento druh zpráv byl zasílán, můžete odběr novinek kdykoliv zrušit.

Pokud so naopak budete přát nechat si novinky opět zasílat, můžete si přihlásit k odběru novinek ve Vašem uživatelském kontě. Tento úkon bude považován za souhlas se zpracováním e-mailu za tímto účelem.

Souhlas může být kdykoliv vzat zpět. Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou zpracovávány do doby zpětvzetí souhlasu. Zpětvzetí souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů do doby jeho zpětvzetí.

2.3 Sledování oprávněného zájmu

Za účelem sledování oprávněného zájmu – stanovení, výkon nebo ochranu právních nároků, ochrana majetku správce – zpracováváme Vaše identifikační údaje nejméně po dobu určenou právními předpisy.

Za účelem sledování oprávněného zájmu – efektivní komunikace s klienty a zkvalitnění služeb – zpracováváme i Vaše identifikační a kontaktní údaje po dobu platnosti registrace, případně po dobu určenou právními předpisy.

Za účelem sledování oprávněného zájmu – zabezpečení konta našich klientů – zpracováváme Váš e-mail a telefonní číslo, které mohou sloužit k ověření totožnosti uživatele skrze tzv. dvoufázové ověření, a to po dobu platnosti registrace, případně po dobu určenou právními předpisy.

Za účelem sledování oprávněného zájmu – zlepšení nabídky služeb, ochrana právních zájmů správce, – jsou Vaše hovory nahrávány a archivovány po dobu 4 roků. O skutečnosti nahrávání musíte být před samotným hovorem upozorněn/a.

Za účelem sledování oprávněného zájmu – zlepšení funkčnosti online kasina, získání informací k nápravě technických problémů, případně samotné zajištění funkčnosti online prostředí – zpracováváme i Vaše online identifikátory jako IP adresu a cookies. Doba zpracování těchto osobních údajů se řídí právními předpisy.

3 POLITIKA OCHRANY A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana dat, soukromí, bezpečnost informací a spolehlivost jsou pro skupinu základem pro stabilních a úspěšných vztahů se zákazníky, které se řídí následujícími zásadami.

3.1 Zásady ochrany dat

Ochrana soukromí a bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitou záležitostí.

Veškeré vámi poskytnuté osobní údaje zpracovávají skupinou jsou v souladu s ustanoveními GDPR, příslušných národních zákonů a dalších právních předpisů. Mezi důležité postupy skupiny patří vyhodnocování možných rizik v procesu zpracování, evidence a uchovávání osobních údajů vedoucí k předcházení chybám ve zpracování a v kritických případech k úniku osobních údajů. Tento interní systém a metody zpracování jsou zárukou neustálého zlepšování ochrany osobních údajů a zvyšování úrovně ochrany v rámci celé skupiny.

3.2 Zákonnost zpracování a účel zpracování

Skupina zpracovává osobní údaje v souladu s čl. 6 GDPR a dalšími obecně právními předpisy. Jedná se zejména o zpracování, které je nezbytné pro plnění právních povinností, pro plnění povinností vyplývajících ze smlouvy či jiného právního vztahu nebo je zpracování prováděno na základě souhlasu. Zpracování osobních údajů probíhá po dobu existence právního vztahu, v návaznosti na zákonné lhůty po jeho skončení, případně do odvolání souhlasu. V případě zpracování na základě některého ze zájmů dle čl. 6 GDPR jsou osobní údaje zpracovávána po dobu trvání tohoto zájmu.

3.3 Předávání a přenechávání dat

Osobní údaje jsou předávány v rámci skupiny Novomatic Group, v České republice pak v rámci skupiny EDP v případě oprávněného zájmu nebo na základě souhlasu. Skupina nepředává osobní údaje třetím stranám mimo Evropskou Unii a mezinárodním organizacím. Výše uvedené se nevztahuje na situace, kdy skupina musí osobní údaje poskytnout na základě zákonné povinnosti nebo mezinárodní smlouvy.

Provozovatel internetové hry spolupracuje se subjekty provozující činnost na poli informačních technologií nebo finančnictví, které jsou smluvními partnery provozovatele a mohou mít omezený přístup k osobním údajům subjektů údajů. Dle povahy zpracování jsou s těmito subjekty uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, ve kterých se tyto subjekty zavazují k mlčenlivosti a náležitě ochraně dat.

3.4 Bezpečnost dat

Metody používané skupinou pro zpracování vašich osobních údajů (hardware, software, síť, infrastruktura) odpovídají příslušnému stavu zabezpečovací techniky a technologií.

3.5 Právo na informace, opravu a omezení zpracování

Máte právo na informace o osobních údajích uložených o vaší osobě, jejich původu a také o příslušných příjemcích předání a účelu jejich zpracování. Skupina tyto informace sdělí na základě písemné žádosti zaslané na adresu uvedenou níže. Pokud by vyšlo najevo, že zpracováváme nepřesné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na jejich opravu či omezení jejich zpracování.

3.6 Právo odvolání souhlasu

Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. V tomto případě nebudeme vaše osobní údaje dále používat a budou vymazány. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

3.7 Právo vznést námitku

V souladu s GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů prováděné skupinou.

3.8 Právo podat stížnost

Pokud máte za to, že při zpracování vašich osobních údajů došlo porušení právních předpisů, máte v souladu s GDPR právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

3.9 Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

V rámci plnění právních povinností v souvislosti s provozováním hazardních her dochází k automatizovanému rozhodování při zpracování osobních údajů. Automatizované rozhodování společnost využívá ke kontrole osobních údajů nežádoucích osob, kterým nemůže být umožněna účast na hazardních hrách ať už na základě práva národního, unijního či mezinárodního.

3.10 Další informace

Vaše důvěra je pro nás mimořádně důležitá, proto byla zřízena pozice Pověřence pro ochranu osobních údajů, který vám poskytne dodatečné informace a pomoc. V případě dalších dotazů ohledně používání a využití vašich osobních údajů se prosím písemně obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese Komořany 146, 683 01 Rousínov nebo e-mailem gdpr@edpsro.cz.

Preferovaným komunikačním jazykem jsou čeština a angličtina.